

SOLAR DEPOSITAIRES
Avenant n°01 au CONTRAT
De partenariats locaux pour l'achat de titres de
transport

*

* *

ENTRE :

SNCF Voyageurs SA, dont le siège social est situé au 4 rue André Campra, 93200 Saint-Denis, immatriculé au Registre du commerce et des sociétés de Bobigny sous le numéro d'identification unique 519 037 584 et représenté par Grégoire FORGEOT D'ARC, Directeur Régional SNCF VOYAGEURS Lignes Normandes

d'une part,

ET :

FLERS AGGLO, Etablissement Public de Coopération Intercommunal, dont le siège social est situé au 41 RUE DE LA BOULE CS149 61103 FLERS CEDEX, représenté par Monsieur Yves GOASDOUE en sa qualité de Président de Flers Agglo,

désigné ci-après "L'AUTORISE"
d'autre part.

LES PARTIES SONT CONVENUES CE QUI SUIT :

Article 1 : Objet de l'avenant

Le présent avenant a pour objet de modifier certaines dispositions du contrat initial pour tenir compte des évolutions à venir de l'outil Solar Dépositaires mise à disposition du Partenaire.

Article 2 modifications du contrat initial

L'article 4.1.1 : Achat par le client est supprimé et remplacé par :

Le Partenaire est chargé de la vente des titres de transport TER régionaux. Depuis la mise en place de ce service et avant l'ouverture à la concurrence du transport ferroviaire, le Partenaire a eu la possibilité de délivrer des titres nationaux (TGV et Intercités) de façon exceptionnelle et à titre expérimental pour proposer des solutions de vente physique alternatives aux clients, à une époque où la vente digitale n'était pas encore généralisée.

Afin d'assurer une transition pour les clients la poursuite de ces ventes dérogatoires est maintenue, notamment pour la vente en correspondance avec l'offre régionale, et ce uniquement jusqu'à la date de fin du contrat fixée au 31/12/2026.

A l'issue de cette période, un contrat de distribution intitulé « Contrat Relais de Distribution TER » pourra être proposé afin de maintenir un accès facilité à la distribution physique de titres de transports régionaux, dès lors qu'ils sont opérés dans le système SNCF Voyageurs.

Lors de cette phase transitoire :

- Le Partenaire n'a cependant plus la possibilité de délivrer au client de cartes commerciales TGV – INTERCITÉS ou des forfaits TGV – INTERCITÉS,
- Le Partenaire n'a plus la possibilité de distribuer ni l'offre premium du SLO SNCF (offre Business Première), ni les titres Ouigo.

Le Partenaire emploie pour ce faire l'Application mise à disposition par SNCF VOYAGEURS, en conformité avec le Guide Utilisateur qui lui est remis et dans les strictes conditions d'utilisation définies tant par le présent contrat que par la convention relative à la mise à disposition d'équipements de vente et la prestation de services associés.

L'article 4.1.3 : Echange, remboursement et annulation est supprimé et remplacé par :

Il appartient au Partenaire de porter à la connaissance de ses clients le caractère non échangeable et non remboursable de certains des titres qu'il vend, ainsi que les conditions générales de ventes applicables auxdits titres.

Le Partenaire n'est pas habilité à réaliser les opérations d'échange ou de remboursement de titres de transport, quel que soit le lieu de vente d'origine du titre de transport. Toute demande de SAV doit être adressée aux services client SNCF VOYAGEURS concernés.

L'article 5.1.2 : Rémunérations est supprimé et remplacé par :

SNCF VOYAGEURS verse au Partenaire, à titre de rémunération, sur le montant des ventes TTC que le Partenaire a réalisé pour le compte de SNCF VOYAGEURS, sous mandat de distribution SNCF, une commission de :

Pour la période courant du 1er janvier 2025 au 31 décembre 2026 :

- 2,8%, de 2025 à fin 2026, pour la vente d'abonnements, cartes et prestations TER et ce, quel que soit le transporteur,
- 2,8%, de 2025 à fin 2026, si le tarif est un billet et le transporteur, TER ou l'exploitant ferroviaire désigné par la Région
- 1,5% pour la vente de billets TGV - INTERCITÉS,
- Pas de vente de produits Ouigo.

A partir du 1er janvier 2027 :

- 2,7% dès 2027, pour la vente d'abonnements, cartes et prestations TER et ce, quel que soit le transporteur,
- 2,7% dès 2027, si le tarif est un billet et le transporteur, TER ou l'exploitant ferroviaire désigné par la Région

Le montant des commissions, calculé sur la base des taux ci-dessus et des ventes TTC réalisées, s'entend hors taxes.

En complément, SNCF Voyageurs verse mensuellement une indemnité forfaitaire de 270€ TTC, quel que soit le nombre et le montant des ventes réalisées.

Si à la date anniversaire du contrat, SNCF Voyageurs constate via l'outil de suivi des ventes, que le chiffre d'affaires annuel est inférieur au montant annuel des indemnités versées (soit 2700€ HT), alors SNCF Voyageurs pourrait mettre en œuvre les dispositions de l'article 8.5.

L'application définitive de cet article se fera après dialogue entre SNCF Voyageurs et le Partenaire.

A noter, au plus tard au 31/12/2026 le contrat applicable n'est plus le présent contrat mais un contrat « Relais local de vente TER ». La distribution historique de l'offre TGV-IC ne sera plus autorisée ni possible techniquement.

Article 6 : Durée du contrat est annulé et remplacé par :

La durée initiale du contrat est supprimée et remplacée par une date de fin de contrat fixée au 31/12/2026.

À la fin de l'article, il est ajouté l'alinéa suivant :

« Le présent contrat peut être dénoncé par SNCF Voyageurs si les prérequis précédemment cités ne sont pas respectés, avec un préavis de (3) mois. Passé ce délai et sans mise en conformité du partenaire quant aux manquements visés, le contrat est réputé résilié. »

Il est ajouté en sous-annexe 5 : Indemnité Mensuelle de Compensation

En contrepartie du rôle joué par le Dépositaire dans son rôle d'accès aux services sur le territoire, d'accès aux informations des services régionaux des transports, d'aide à la distribution de l'offre régionale, des contraintes liées aux procédures demandées, ainsi que de l'utilisation de ses locaux et ressources (internet privé, électricité, et autres commodités), le Partenaire percevra une indemnité mensuelle.

Cette indemnité vise à compenser les frais engagés par le Partenaire pour l'utilisation de l'espace, de l'électricité, de l'internet et des autres ressources dans le cadre de la présente collaboration.

L'indemnité, d'un montant forfaitaire de 270 € TTC (225 € HT), sera versée mensuellement au Partenaire selon les modalités et échéances convenues entre les Parties.

Article 3 dispositions générales relatives à l'application de l'avenant

Les autres articles et les autres annexes du contrat non modifiés par le présent avenant demeurent inchangés. Toutefois en cas de contradiction entre les stipulations du contrat et celles du présent avenant, il est fait application en priorité de l'avenant.

Le présent avenant prend effet à la date de sa signature par les Parties.

Fait à, le

en deux exemplaires

Pour FLERS AGGLO
Président de Flers Agglo,
M. Yves GOASDOUE.

Pour SNCF Voyageurs,
Directeur Régional des Lignes Normandes
Grégoire FORGEOT D'ARC.

Signature :

Signature :